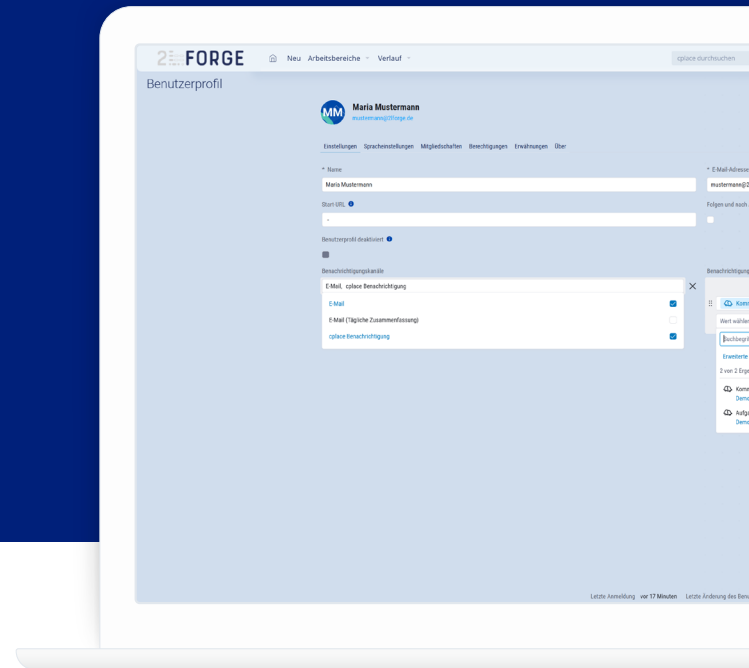


cplace

Immer up to date

Alerts



cplace ist eine Collaboration-Plattform, auf der Anwenderinnen und Anwender gemeinsam an Projekten arbeiten, Aufgaben zuweisen und Informationen teilen. Der Projekterfolg wird maßgeblich dadurch bestimmt, dass allen cplace Usern die für sie relevanten Informationen zuverlässig und zeitnah zur Verfügung stehen.

Die *Premium Application Alerts* ist in wenigen Minuten installiert und konfiguriert und ist ein wichtiger Bestandteil des Information-Sharings innerhalb der Organisation. Sie stellt sicher,

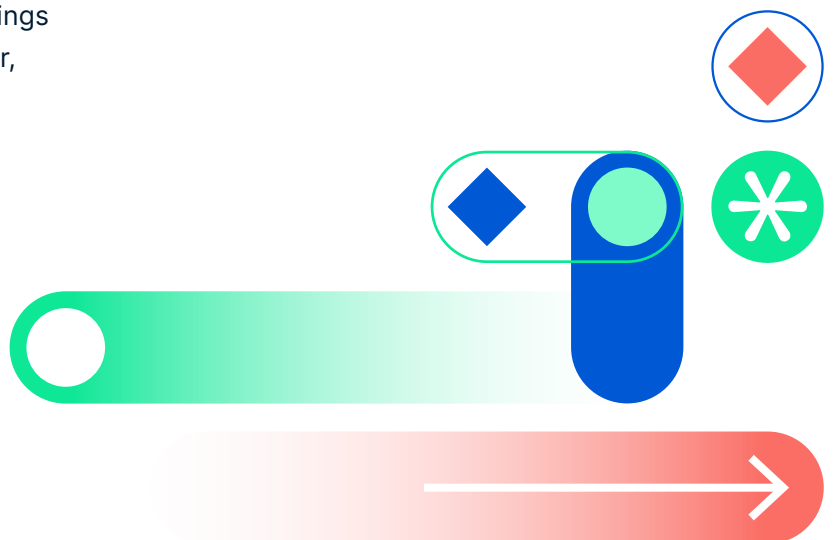
dass alle cplace Nutzerinnen und Nutzer umgehend und zielgerichtet über für sie relevante Änderungen im System oder den Ablauf von Fristen informiert werden.

→ Mehr auf cplace.com

Diese Premium Application wurde entwickelt von

Tiba  **Passion**
for Technology

2::FORGE





Flexibel: Alerts ist vielseitig einsetzbar und für verschiedene Anwendungsfälle nutzbar



Individuell: Nutzende können selbst entscheiden, worüber sie informiert werden möchten



Zielgerichtet: Individuelle Wahl des Kommunikationswegs

Business Challenge

In cplace werden viele Informationen verarbeitet und geteilt. Dashboards sind ein beliebtes Tool, diese zu bündeln, um Nutzerinnen und Nutzern relevante Daten zur Verfügung zu stellen. Allerdings müssen diese Ansichten proaktiv genutzt werden, damit Mitarbeitende die für sie relevanten Inhalte erhalten. Dies ist ein zeitkritischer Faktor: Es besteht die Gefahr, wichtige Informationen zu spät zu bemerken oder gar ganz zu übersehen.

Kundennutzen

Die *Premium Application Alerts* ist eine Erweiterung der cplace Plattform, mit deren Hilfe Nutzerinnen und Nutzer einen Alarm in Form einer E-Mail oder cplace Benachrichtigung erhalten. Dieser informiert, sollten sie an einer Stelle in cplace erwähnt werden, sich eine für sie relevante Seite verändern oder ein bestimmtes Datum näher rückt. Diese konkreten Trigger und Kommunikationswege können dabei je nach Anwendungsfall flexibel konfiguriert und benutzerspezifisch angewendet werden.

Besondere Features

1. **Prioritäten:** Die granulare Konfiguration von *Alerts* erlaubt die Definition der Adressaten einzelner Alarme. Es kann definiert werden, ob diese obligatorisch an alle Nutzerinnen und Nutzer versendet werden sollen, oder der einzelne User individuell wählen kann, welche Alarme er erhalten möchte, um eine Informationsflut zu verhindern.
2. **Kommunikationsweg:** Die frei definierbaren Informationstexte können entweder per cplace Benachrichtigung oder E-Mail versendet werden, wahlweise unmittelbar oder konsolidiert einmal täglich. So erhalten alle betroffenen cplace Nutzerinnen und Nutzer die für sie relevanten Informationen direkt im System oder können diese in Drittprogrammen, wie etwa Microsoft To Do, weiterverarbeiten.
3. **Erinnerungen:** Neben der Benachrichtigung von cplace Nutzenden, sobald sie an einer Stelle im cplace System erwähnt werden, oder Änderungen an einer für sie relevanten Seite vorgenommen werden, erlaubt *Alerts* zusätzlich die Definition von Erinnerungen, sollte sich ein To-do einem frei definierbaren Zeitpunkt nähern.