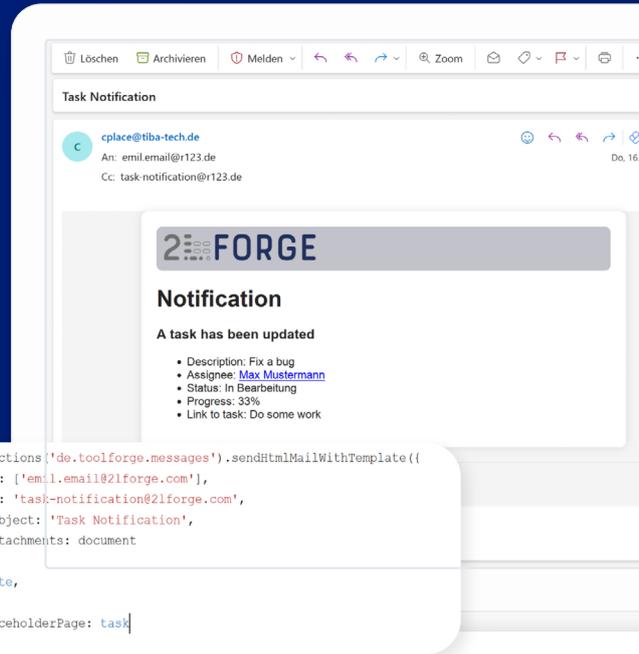


cplace

Automatisierter E-Mail-Versand
in cplace

Messages



E-Mails dominieren seit Jahrzehnten die Kommunikation und sind ein zentraler Baustein der digitalen Arbeitswelt. Sie werden verschickt, weitergeleitet und beantwortet. Neben spontan verschickten Nachrichten folgen viele E-Mails einem bestimmten Schema: identischer Empfängerkreis und Inhalt, bzw. ein Anlass, der das Versenden der E-Mail auslöst. Solche E-Mails, die von einem bestimmten Ereignis bzw. Sachverhalt initiiert werden, können auch in cplace hinterlegt werden. Beispielsweise bei einer Projektverschiebung, bei der die Nichterreichung eines Meilensteins oder wenn ein Bericht versendet werden muss.

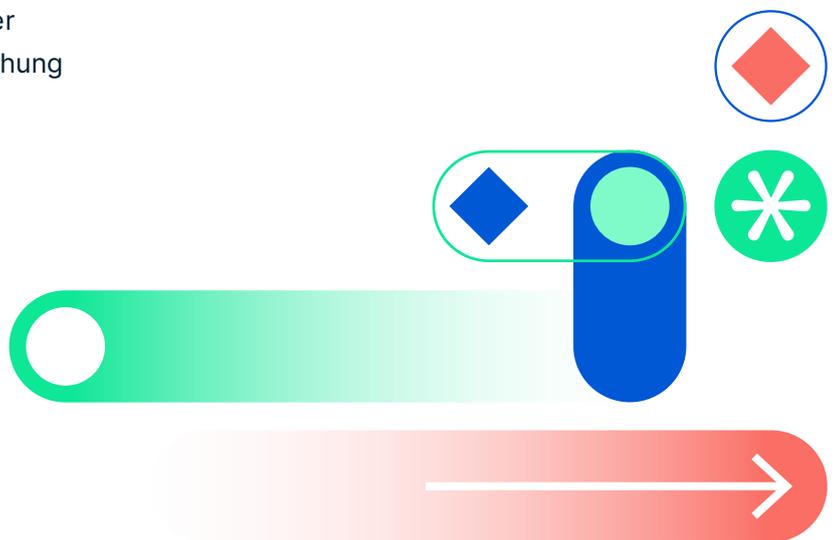
Die *Premium Application Messages* liefert eine Lösung, die den automatisierten Versand von E-Mails mit Informationen direkt aus cplace heraus vereinfacht und um sinnvolle Features ergänzt.

→ [Mehr auf cplace.com](#)

Diese Premium Application wurde entwickelt von

Tiba  Passion
for Technology

2:00 FORGE





Ausgeprägte Gestaltungsmöglichkeiten der E-Mails durch HTML



E-Mail-Templates können vordefiniert und miteinander verknüpft werden



Empfänger können auch in Copy (cc) oder Blind Copy (bcc) adressiert werden

Business Challenge

Der standardisierte Versand spezifischer Informationen per E-Mail ist ein integraler Bestandteil vieler Geschäftsprozesse. Sei es eine reine Mitteilung, z.B. das Ende eines bestimmten Projektabschnitts, die automatisierte Bereitstellung eines Berichtes oder die Einhaltung bestimmter informationsbezogener Regularien. Der manuelle Versand ist dabei oft aufwendig und fehleranfällig.

Kundennutzen

cplace bietet zwar die Möglichkeit eines automatisierten E-Mail-Versands, setzt jedoch, je nach Komplexität, erhebliche Entwicklungsaufwände voraus. Einzelnen programmatischen Umsetzungen fehlt es anschließend oft an Flexibilität, um sie für unterschiedliche Anwendungszwecke zu nutzen oder an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Die *Premium Application Messages* bietet ein Rahmenwerk, welches das Aufsetzen solcher Automatisierungen deutlich vereinfacht.

Besondere Features

1. **Flexibilität:** Der automatisierte E-Mail-Versand kann sowohl per Low- als auch per Pro-Code implementiert werden. Das ermöglicht die flexible Einbindung von Logiken ohne die Hilfe der Entwicklungsabteilung. Zusätzlich kann der E-Mail-Versand in komplexere Abläufe integriert werden. Bezüglich der konkreten Einbindung in die Geschäftsprozesse gibt es praktisch keine Grenzen, sodass viele Anwendungsfälle abgedeckt werden können.
2. **Funktionalität:** Eine einfache und klare Schnittstelle ermöglicht den Versand von E-Mails aus beliebigen Stellen in cplace. Dabei müssen jedoch keine Abstriche bei der Funktionalität gemacht werden: E-Mails lassen sich an direkte Empfänger, CC und BCC adressieren. Auch eingebettete Bilder wie Logos und Dateianhänge lassen sich einfach verschicken.
3. **Templates:** E-Mailvorlagen können ganz einfach per No-Code definiert werden. Rahmen-Templates mit Logos oder anderen wiederkehrenden Inhalten können in unterschiedlichen Einzel-Templates wiederverwendet werden. Integrierte Platzhalter werden beim Versand mit konkreten Werten aus cplace heraus befüllt.