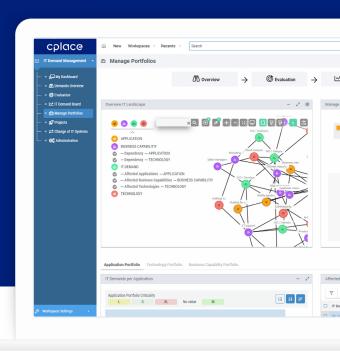
cplace

Rasche Entscheidungsfindung durch vollständige Transparenz für alle Beteiligten

IT Demand Management





Die Verwaltung des IT-Bedarfs im Unternehmen ist komplex. Die Schwierigkeit ergibt sich aus der Vielzahl der Beteiligten und den Berührungspunkten zu benachbarten Methoden wie Projektmanagement und Anwendungsmanagement.

Das Solution Template IT Demand Management kombiniert diese Aufgaben auf elegante Weise durch eine nahtlose, prozessorientierte Benutzerführung. IT-Bedarfe können erstellt und mit den wichtigsten High-Level-KPIs angezeigt werden. Überdies kann der IT-Bedarf unter dem Gesichtspunkt der Anwendungs- und Geschäftsfähigkeit eingesehen werden. Ein detailliertes

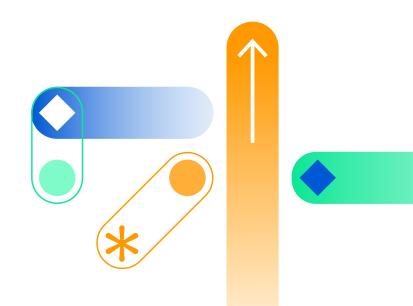
Bewertungsschema ermöglicht eine gründliche Evaluierung der IT-Anforderungen. Über einen Workflow werden die IT-Bedarfe in die verschiedenen Phasen geschoben und als Projekt an Projektleiter und Projektleiterinnen übergeben.

→ Mehr auf cplace.com

Dieses Solution Template wurde entwickelt von

DATAC!DERS
QuinScape

DATAC!DERS redpoint.teseon





Workflow-orientierte
User Journey trifft auf
workflowbasierte
Genehmigungen



Gründliches Bewertungsschema auf Basis von T-Shirt Größen



Visuelle Darstellungen schaffen Transparenz

Business Challenge

IT-Bedarfsmanagement umfasst unterschiedliche Stakeholder: IT-Bedarfsmanager, IT-Geschäftspartner, Projektmanager und das Management. Ein Maximum an Transparenz soll bei der fundierten Entscheidungsfindung durch Bewertungsschemata helfen, jedoch auch einen gewissen Spielraum für strategische Entscheidungen lassen.

Kundennutzen

Das Solution Template IT Demand Management ermöglicht eine rasche Entscheidungsfindung über unterschiedlichste Abteilungen einer Organisation hinweg. Sie wird durch verschiedene Funktionen zur Erfassung, Dokumentation und Bewertung des IT-Bedarfs ergänzt und berücksichtigt Schnittstellen zu Aufgaben wie Anwendungs- und Portfoliomanagement.

Besondere Features

1. Das Anwendungsportfolio im Überblick

Es ist wichtig, die Verbindung zwischen Anwendungen und Geschäftsfähigkeiten transparent zu machen. IT-Anforderungen beeinflussen diese Portfolios stark und sind daher ein wichtiger Bewertungsfaktor.

2. Einfaches Bewertungsschema

IT-Anforderungen werden anhand von Risiko, Aufwand und Wert beurteilt. Dies geschieht mithilfe detaillierter Kriterien und einem einfachen, leicht zu handhabenden Bewertungsschema in T-Shirt-Größe. Die Kriterien umfassen Aufwand, Risiken, Portfolio-Kritikalität und den Beitrag zur Digitalisierung.

3. Workflow-basierte Erfassung und Auswertung

Das Solution Template bietet eine anpassbare User Journey. Der Workflow der IT-Anforderungen durchläuft verschiedene Phasen, die sorgfältig erfüllt werden müssen, und erfordert bestimmte Kriterien für die Weiterleitung an die nächste Stufe.