



Das cplace Versprechen einer verantwortungsvollen KI

Im Bereich der Informationstechnologie stellt generative KI (GenAI) eine revolutionäre Entwicklung dar. Obwohl KI schon seit einiger Zeit in aller Munde ist, wurde sie erst mit der Veröffentlichung von ChatGPT im November 2022 als benutzerfreundliches Interface für die breite Masse zugänglich.

Gartner prognostiziert für GenAI einen weltweiten, deutlichen Aufschwung. Während derzeit weniger als fünf Prozent der befragten Unternehmen generative KI nutzen, werden es 2026 zufolge bereits mehr als 80 Prozent sein. Dies umfasst die Nutzung von generativen Programmierschnittstellen (APIs) oder Modellen für

Künstliche Intelligenz (GenAI) sowie den Einsatz von GenAI-fähigen Anwendungen.¹

GenAI ist jedoch auch eine Quelle der Besorgnis - bei allen offensichtlichen Vorteilen. Zu den Bedenken, die Unternehmen im Rahmen einer Umfrage von Deloitte² im Sommer 2024 am meisten beschäftigten, gehörten die Verwendung sensibler Daten in Modellen, Fragen des Datenschutzes und der Datensicherheit. Die Unternehmen waren weitaus besorgter über die Verwendung sensibler Daten (z. B. Kunden- oder Klienten-Daten) als über die Verwendung ihrer eigenen geschützten Daten (z. B. Vertriebs-, Betriebs- oder Finanzdaten).

Bedenken bezüglich der Datenverwaltung: Welche Bedenken hat Ihr Unternehmen in Bezug auf das Datenmanagement bei der Implementierung von generativer KI?



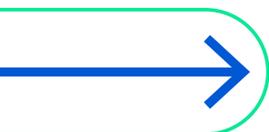
¹ <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-10-11-gartner-says-more-than-80-percent-of-enterprises-will-have-used-generative-ai-apis-or-deployed-generative-ai-enabled-applications-by-2026> | ² <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/consulting/us-state-of-gen-ai-q3.pdf>

Neben den zahlreichen, klaren Vorteilen, die den Einsatz generativer KI rechtfertigen, ist deren unkontrollierte Nutzung auch mit Gefahren für Unternehmen verbunden. Es existieren zu viele intransparente KI-Tools ohne ausreichende Kontrolle. Unternehmen, die KI einsetzen, stehen vor mehreren potenziellen Governance-bezogenen Gefahren und Risiken, die es zu meistern gilt.

- **Datenschutz und Informationssicherheit:**
KI-Systeme können sensible Unternehmensdaten preisgeben, was zu Datenschutzverletzungen führt. Die Nutzung von Cloud-Systemen einiger US-amerikanischer Anbieter verstößt unter Umständen gegen Unternehmensrichtlinien und gefährdet den Schutz von Unternehmens- und Kundendaten.
- **Rechtliche und regulatorische Risiken:**
Ein sich ständig ändernder rechtlicher Rahmen für Künstliche Intelligenz erfordert eine kontinuierliche Überwachung und Anpassung. Unzureichende Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften führt schnell zu Geldstrafen, Sanktionen oder Rechtsstreitigkeiten.
- **Ethische Bedenken:**
KI-Systeme agieren unbeabsichtigt diskriminierend oder treffen ethisch fragwürdige Entscheidungen. Reputationsschäden und rechtliche Konsequenzen sind die Folgen.
- **Mangelnde Transparenz:**
Eine zu starke Abhängigkeit von Künstlicher Intelligenz kann dazu führen, dass Unternehmen die Funktionsweise ihrer Modelle nicht mehr vollständig verstehen, was die Erkennung von Fehlern und die Gewährleistung ethischer Standards erschwert.
- **Haftungsfragen:**
Bei Schäden durch KI-gesteuerte Entscheidungen oder Aktionen ist oft unklar, wer die Verantwortung trägt.
- **Cybersicherheitsrisiken:**
KI-Systeme können neue Angriffsflächen für Cyberkriminelle schaffen und die Anfälligkeit für Cyberangriffe erhöhen.
- **Unkontrollierte Ergebnisse:**
Ohne sorgfältige Überwachung kann generative KI unvorhersehbare und potenziell schädliche Inhalte produzieren, die gegen Unternehmensrichtlinien oder Gesetze verstoßen.

Zur Minimierung dieser Risiken sind Unternehmen in der Pflicht, eine umfassende KI-Governance zu implementieren, die ethischen Richtlinien, Qualitätskontrollprozesse und regelmäßige Bewertungen der KI-Systeme umfasst.

Vor diesem Hintergrund machen wir uns stark für eine verantwortungsvolle KI-Praxis, die darauf abzielt, die Sorgen unserer Kunden ernst zu nehmen und ihnen wirksam zu begegnen.

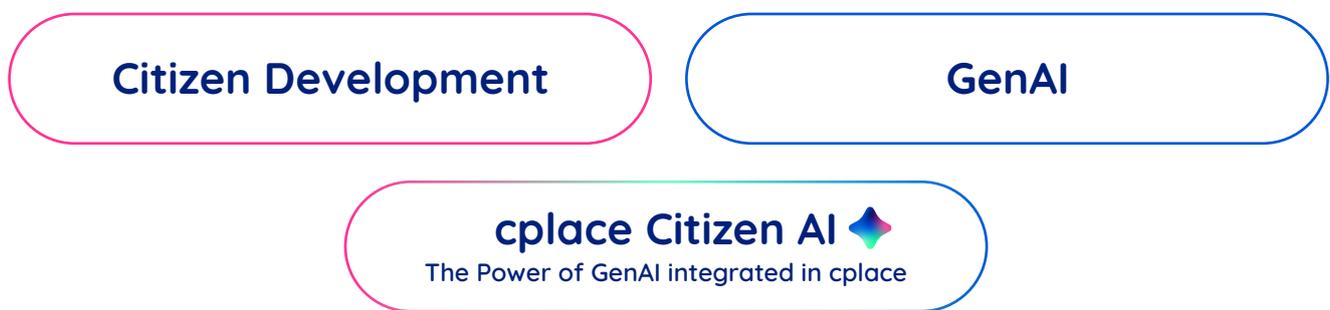


cplace engagiert sich für verantwortungsvolle KI

Verantwortungsvolle KI (auch als "Responsible AI" bekannt) bezieht sich auf die Entwicklung, Implementierung und Nutzung von Künstlicher Intelligenz in ethischer, transparenter und sicherer Art und Weise. Die positiven Auswirkungen der Technologie sollen maximiert und potenzielle Risiken minimiert werden.

Unser Ansatz: Die Kombination der Leistungsfähigkeit von cplace und GenAI

Wir nennen das „cplace Citizen AI“.



Unsere Lösungsplattform revolutioniert das Projekt- und Portfoliomanagement und erleichtert Organisationen und Menschen das Managen komplexer Projekte. Wir befähigen Marktführer, maßgeschneiderte Lösungen für die digitale Transformation und Entwicklung komplexer Produkte selbst zu gestalten. cplace *Citizen AI* revolutioniert die Integration von AI in cplace. Dafür stellt cplace die nötige technische Infrastruktur zur Verfügung. Unternehmen, die cplace *Citizen AI* nutzen, entscheiden selbst, welches AI-Modell sie nutzen.

Dieses „Bring your own“-Prinzip erlaubt Unternehmen vollkommene Freiheit in der Auswahl und Anzahl der KI-Anbieter und -Modelle, mit denen sie arbeiten möchten. Ihre spezifischen Anforderungen und Compliance-Vorgaben werden dadurch erfüllt, indem sie zwischen verschiedenen Optionen wie Microsoft Azure OpenAI, OpenAI, Google Vertex AI Gemini, und vielen mehr wählen können.

Dadurch sind Unternehmen in der Lage, ihre GenAI-Strategien individuell anzupassen und sicherzustellen, dass die eingesetzten KI-Lösungen optimal zu ihren Geschäftsprozessen passen. Das „Bring your own“-Prinzip fördert zudem die Einhaltung von Sicherheits- und Datenschutzstandards, indem es den Unternehmen ermöglicht, die Kontrolle über die Datenverarbeitung zu behalten.

cplace *Citizen AI* geht noch einen Schritt weiter. Nach dem „AI-Need to Know“-Prinzip entscheiden Unternehmen kontextsensitiv, welche Daten in unterschiedlichen Use Cases verarbeitet werden dürfen. Diese Funktionalität erlaubt einsetzenden Organisationen zu jeder Zeit die volle Datenhoheit.

Das cplace „AI-Need to Know“-Prinzip zielt darauf ab, den Zugriff auf und die Verwendung von sensiblen Informationen durch GenAI-Systeme zu kontrollieren und zu beschränken. Merkmale dieses Prinzips in Bezug auf GenAI sind:

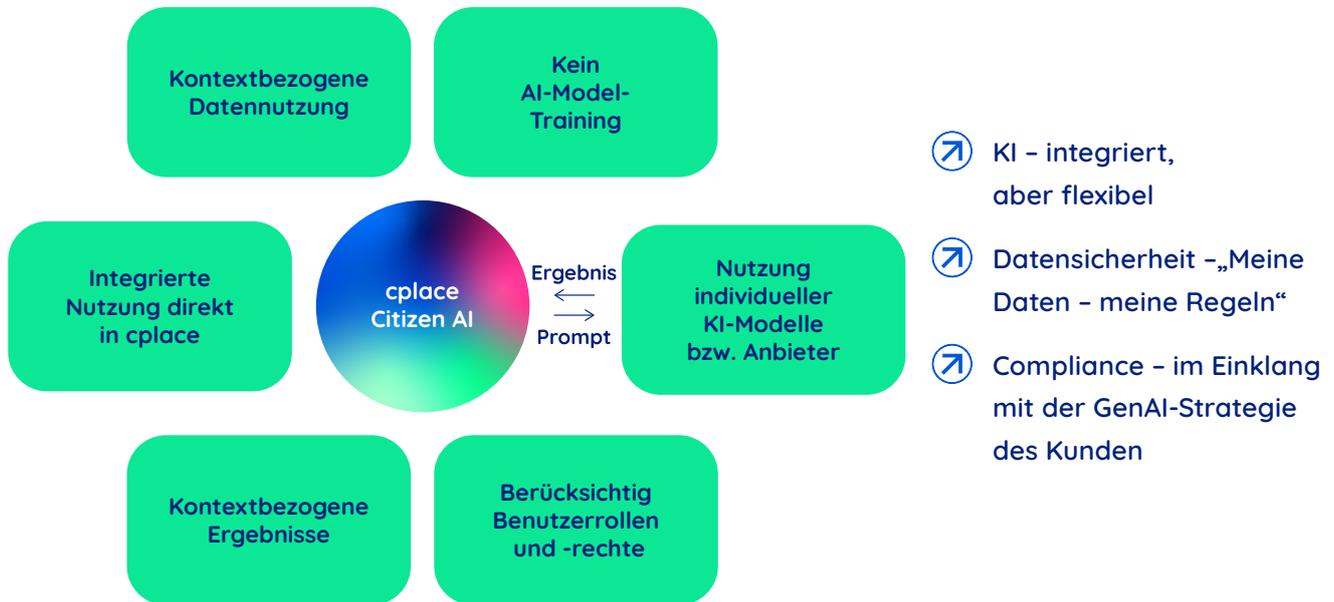
- **Datenzugriff:**
GenAI-Systeme können nur auf die Daten zugreifen, die für ihre spezifische Aufgabe unbedingt erforderlich sind.
- **Datenschutz:**
Die Implementierung dieses Prinzips hilft, die Vertraulichkeit personenbezogener oder geschäftskritischer Informationen zu wahren.
- **Informationsverarbeitung:**
Die KI ist nur in der Lage, die Informationen zu verarbeiten und auszugeben, die für den jeweiligen Anwendungsfall relevant und autorisiert sind.
- **Compliance:**
Die Implementierung dieses Prinzips hilft, die Vertraulichkeit personenbezogener oder geschäftskritischer Informationen zu wahren.
- **Sicherheit:**
Durch die Begrenzung des Zugriffs auf sensible Daten wird das Risiko von Datenlecks oder unbefugter Weitergabe von Informationen durch GenAI-Systeme minimiert.



cplace trainiert oder erstellt keine Modelle; stattdessen erhalten nutzende Unternehmen entweder Zugriff auf ihre individuellen Modelle oder auf die vorhandenen Grundmodelle ihres Anbieters.



Nutzung vertrauenswürdiger KI mit cplace Citizen AI



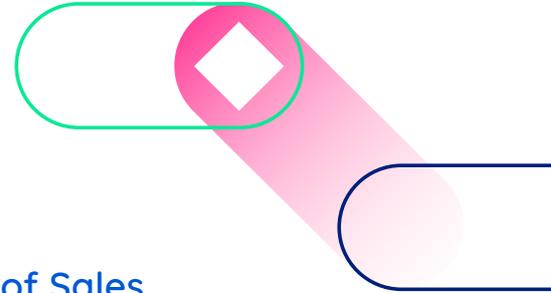
Fazit

Wir haben uns zu verantwortungsvoller KI verpflichtet und kommen dieser zu jeder Zeit nach. Die Tatsache, dass in der cplace Plattform kein cplace eigenes KI-Modell integriert wurde, sondern jedes Unternehmen individuell entscheidet, welcher KI-Anbieter zum Einsatz kommt, gewährleistet robuste Sicherheits- und Compliance-Standards. Die Flexibilität von cplace erlaubt zudem im Rahmen des Rollen- und Rechtenmanagements die Definition, welche Daten durch GenAI innerhalb verschiedenster Use Cases unterschiedlichen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt werden. Indem die cplace Plattform unseren Kunden die Kontrolle über ihre Daten und die Wahl des KI-Anbieters ermöglicht, stellen wir sicher, dass die gesamte Datenverarbeitung den individuellen Sicherheits- und Klassifizierungsanforderungen entspricht.

Wir sind bestrebt, das GenAI-Risiko für unsere Kunden zu minimieren und Transparenz und Verantwortlichkeit zu fördern. cplace *Citizen AI* garantiert, dass die KI nur auf die jeweils erforderlichen Datenfragmente zugreift – im Einklang mit dem Prinzip „so viel wie nötig, so wenig wie möglich“ – und gibt den Benutzern die Gewissheit, dass KI angemessen und effektiv in ihren Projekten eingesetzt wird.

cplace Kunden können die *Citizen AI*-Funktionalitäten mit Zuversicht nutzen. Unser Engagement für verantwortungsbewusstes Einsetzen von GenAI, die Konzentration auf die Bereitstellung eines geschützten Rahmens und unser umfassender Ansatz zur Minimierung von GenAI-Risiken bedeuten, dass unsere Kunden eine schnelle Wertschöpfung erzielen sowie von einem Produktivitätszuwachs und Effizienzgewinnen profitieren.

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie cplace **Citizen AI** dazu beitragen kann, das Projektmanagement in Ihrem Unternehmen auf ein neues Level zu heben und mit KI die tägliche Projektarbeit zu vereinfachen und zu verbessern? Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.



Nicolas Rabe, Head of Sales
sales@cplace.com



Mit seiner Next-Generation Project and Portfolio Management-Plattform revolutioniert und transformiert cplace die Art und Weise, wie Menschen und Organisationen zusammenarbeiten und ihre Projekte meistern. Die flexible PPM-Software mit ihrer leistungsstarken KI-Erweiterung cplace Citizen AI befähigt führende Unternehmen, maßgeschneiderte Lösungen für ihre spezifischen Anforderungen einfach selbst zu gestalten, z. B. für die Entwicklung komplexer Produkte oder zur Umsetzung ihrer Strategie. Zu den Kunden zählen zahlreiche DAX-Unternehmen unterschiedlicher Branchen, z. B. aus der Automobil-, Pharma- und Luftfahrtindustrie sowie dem Retail.

Hinter der Marke cplace steht die collaboration Factory GmbH, gegründet 2014 von Projektmanagement-Pionier Dr. Rupert Stuffer. Der Hauptsitz befindet sich in München, weitere Standorte sind Hannover und Ludwigsburg.

→ [Mehr auf cplace.com](https://www.cplace.com)